



智能扫地机器人 SL60

---

使用说明书

# 目录

<b>1.安全须知</b>	1
1.1 安全规范.....	1
1.2 充电和电池说明.....	2
<b>2.产品介绍</b>	3
2.1 产品清单.....	3
2.2 部件名称.....	4
2.3 灯显说明.....	9
2.4 地图映射与断点续扫.....	9
<b>3.产品使用</b>	10
3.1 注意事项.....	10
3.2 准备工作.....	10
3.3 主机操作.....	12
3.4 使用App.....	13
3.5 Wi-Fi设置.....	13
3.6 清洁模式选择.....	14
3.7 拖地模式.....	15
<b>4.产品维护</b>	17
4.1 二合一水箱清洁.....	17
4.2 大尘盒清洁.....	19
4.3 拖布支架清洁.....	20
4.4 滚刷清洁.....	20
4.5 边刷清洁.....	20
4.6 驱动轮清洁.....	21
4.7 万向轮清洁.....	21
4.8 充电座清洁.....	21
4.9 电极清洁.....	21
4.10 光学传感器清洁.....	21
4.11 悬崖传感器清洁.....	21
<b>5.故障排除</b>	22
5.1 常见问题.....	22
5.2 语音故障排除.....	23
5.3 Wi-Fi连接.....	24
<b>6.产品参数</b>	25
<b>7.保修说明</b>	26

温馨提示：使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

# 安全须知

## 1.1 安全规范

为降低人身伤害和设备损坏风险，在安装、使用和维护本设备前，请务必仔细阅读此说明书，并遵循以下事项：



**警告** 本产品仅适用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外（如开放式阳台）、非地面、商业或工业环境。

- 请勿在温度低于0°C、高于40°C或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 使用前请将地面上的杂物（如塑料袋等）或散落的小物品、电源线等清理干净，以免产品在使用过程中受阻或被缠绕。
- 使用前，请确保家中易碎、易倒、贵重或有潜在危险的物品妥善存放，避免产品在工作中造成人身伤害或财产损失。
- 请妥善放置本产品、充电座及产品附件，禁止8岁以下儿童接触，以免造成人身和财产损失。
- 8岁以下的儿童或精神有障碍的人，必须在监护人的安全监督和指导下操作本产品。儿童在没有监督的情况下不得进行产品清洁和维护。
- 主机工作时，请让儿童远离机器，且不要让儿童或宠物骑坐在产品上，或将产品当做玩具玩耍。
- 请不要将头发、衣物、肢体等部位靠近产品的吸尘口和运行部件，避免造成人身伤害和财产损失。
- 切勿使用本产品清扫任何易燃危险物品，如香烟、火柴、灰烬和其他可能引起火灾的物品。

- 切勿使用本产品清扫任何可能堵塞管道的物体，如石头、废纸、钉子、碎玻璃等。
- 请在关机或断电状态下清洁和维护扫地机及充电底座。
- 请使用干燥柔软的毛巾清洁充电底座和产品。严禁用任何湿布、洗涤剂或液体擦拭本产品的任何部分。
- 在第一次使用时，请观察扫地机的工作情况，并帮助处理一些可能出现的问题：如地面不平整的地方，可能导致扫地机挂在空中或被卡住的地方等。
- 请严格按照产品说明书使用本产品，任何因使用不当造成的损失或伤害均由用户自行承担。
- 本产品的激光雷达符合 GB 7247.1-2012 关于1类激光产品的安全要求；不会产生对人体健康有害的激光辐射。
- 请将清洁刷放在儿童接触不到的地方，且不要将激光雷达的保护帽作为手柄来移动机器。
- 请勿将主机长时间倒置在地面上。在使用本产品时，购买制造商推荐或出售的配件。
- 使用产品前，确保尘盒、过滤网等相关配件已经安装到位。
- 请不要接触充电座电极金属片和适配器插头。
- 不要将手指伸进机器的缝隙中，以免受伤。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、或维修部门的专业人士进行更换。

## 安全须知

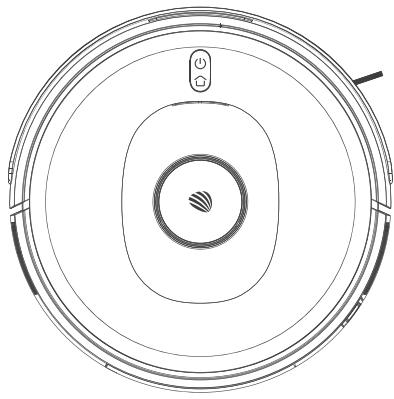
- 在废弃产品前，请遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
- 电池可能因燃烧爆炸，即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品。

### 1.2 充电和电池说明

- 请勿使用任何第三方电池、充电座、电源适配器。
- 请勿试图拆解、修理、改装机器上的电池或充电装置。
- 请不要将充电座和主机放在热源附近（如散热器、电磁炉和烤箱。）
- 请勿使用湿布或任何液体擦拭电池或充电座金属片。
- 请不要随意丢弃本机内的电池，应将其交予就近的电池回收站进行集中处理。
- 如果电源线损坏或断裂，请立即停止使用，并及时与售后人员联系，选择正规渠道购买专配电源线进行更换。
- 如需运输产品，请将主机关机，并用原包装盒运输。
- 如果长期不使用本产品，请在充满电后关闭主机电源并存放在阴凉干燥处，至少每3个月充电一次，以延长电池使用寿命。
- 本产品内置电池所含的化学物质会对环境造成污染。如需丢弃产品，请先关闭电源将电池取出，并将电池交由专业的电池回收站进行集中处置。
- 禁止焚烧本产品，内部电池可能因此引发爆炸。

## 产品介绍

### 2.1 产品清单



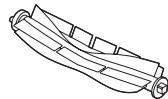
主机

说明书图片仅供参考  
实际外观请以产品为准

主机配件

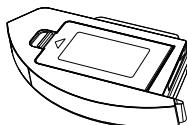


二合一水箱

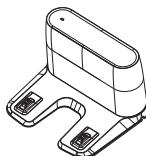


滚刷

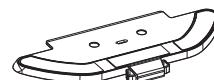
其他配件



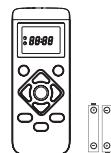
大尘盒



充电座



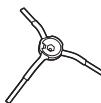
拖布支架  
(含拖布)



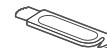
遥控器  
(含AAA电池)



可水洗拖布  
(替换装)



边刷 x 2



清洁刷

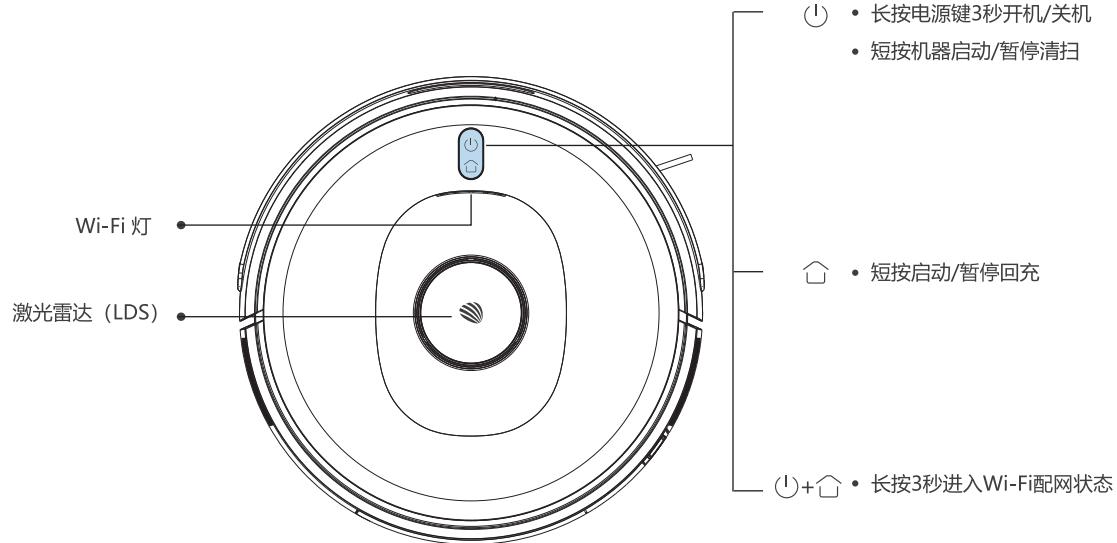


电源适配器

## 产品介绍

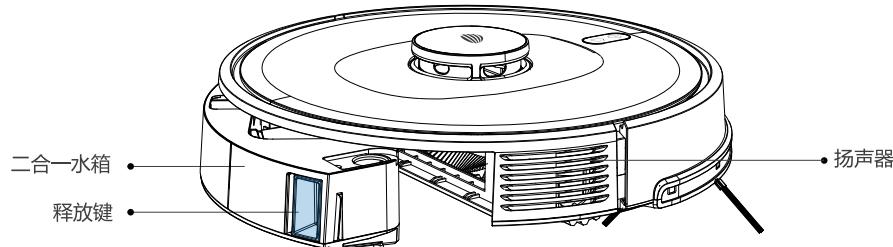
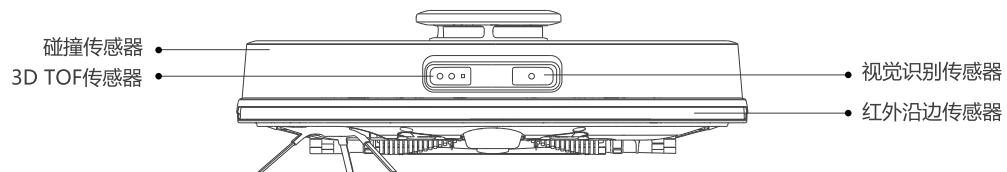
### 2.2 部件名称

#### 2.2.1 主机正面



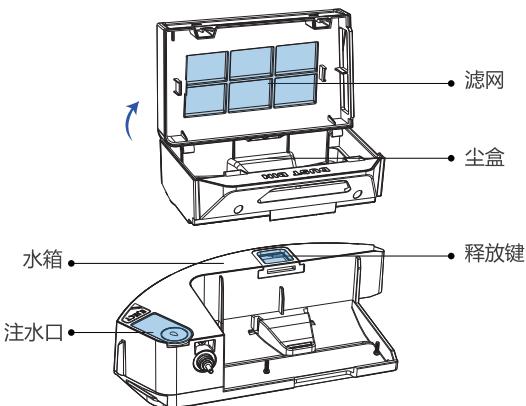
## 产品介绍

### 2.2.2 主机侧面

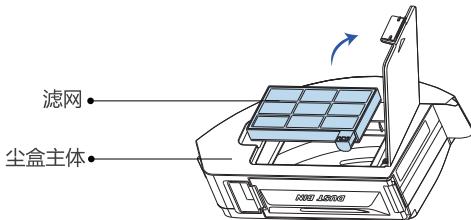


## 产品介绍

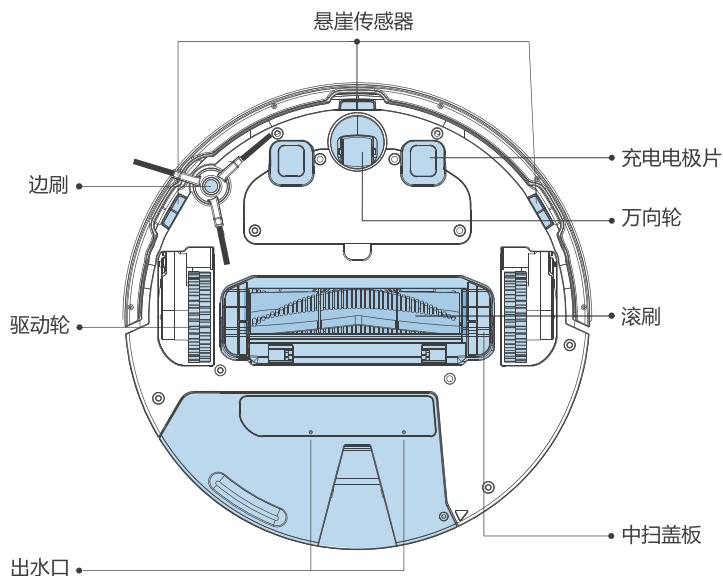
### 2.2.3 二合一水箱



### 2.2.4 大尘盒

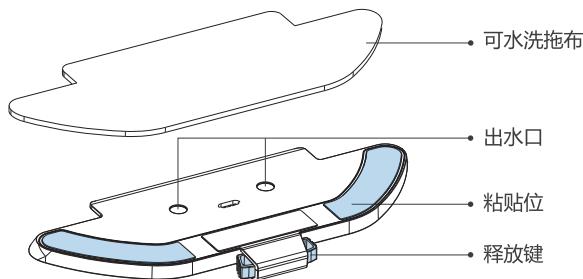


### 2.2.5 主机背面

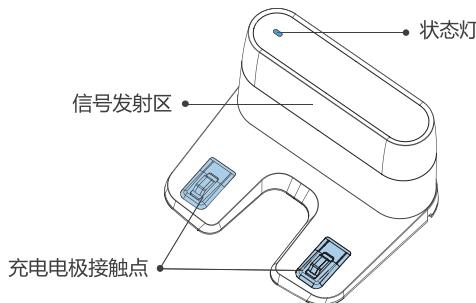


## 产品介绍

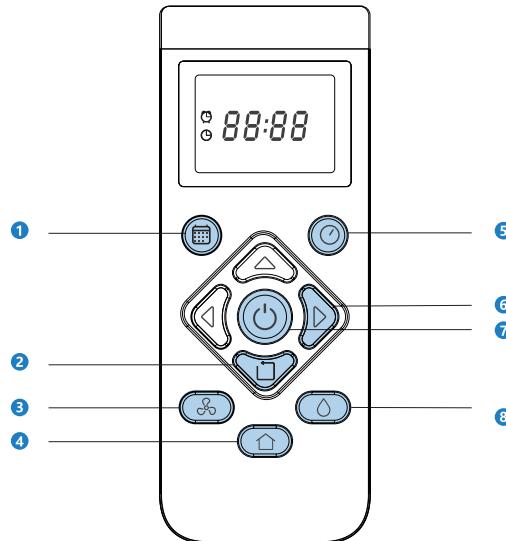
### 2.2.6 拖布支架



### 2.2.7 充电座



### 2.2.8 遥控器



- ① 预约
- ② 沿边清扫
- ③ 吸力调节
- ④ 回充

- ⑤ 时钟
- ⑥ 手动方向键
- ⑦ 运行/暂停
- ⑧ 水量调节

## 产品介绍

### 遥控器配对

遥控器出厂时已配对，可以直接操作。如果机器没有响应，请按照下面的步骤操作：

- ① 首先，确保机器充满电且不在充电座上，然后关闭机器电源。
- ② 长按遥控器  键约5秒，进入配对模式，此时屏幕显示 8888。
- ③ 开机，机器会自动接收配对信号，当遥控器屏幕切换回时间显示时，配对成功。

### 设置当前时间

- ① 长按  按钮，代表“小时”的前两位数字开始闪烁。使用上下方向键设置小时。
- ② 使用左右方向键切换到代表“分钟”的后两位数字，当数字开始闪烁时，使用上下方向键设置分钟。
- ③ 再次按下  按钮，保存设置。

### 设置预约清扫

- ① 长按  按钮，代表“小时”的前两位数字开始闪烁。
- ② 使用左右方向键设置小时。使用上方向键切换到代表“分钟”的后两位数字，用同样的方式设置分钟。
- ③ 再次按下  按钮保存定时。
- ④ 取消预定清洁：将时间调整到00:00并保存，定时将自动取消。

#### 注意：

主机将发出两声蜂鸣，表示所有设置已被保存。

#### 警告：

更换遥控器的电池时，必须重新设置当前时间和预约清扫时间。

## 产品介绍

### 2.3 灯显说明

LED灯显代表机器的不同状态。

① & ② 灯显	机器状态
蓝灯常亮	<ul style="list-style-type: none"><li>待机/清扫中(当机器不在充电座上时)</li><li>电量充满</li></ul>
蓝灯呼吸	<ul style="list-style-type: none"><li>系统加载中</li><li>固件升级中</li></ul>
橙灯闪烁	<ul style="list-style-type: none"><li>低电自动回充</li></ul>
红灯闪烁	<ul style="list-style-type: none"><li>报警(伴随语音提示); 请参考本说明书的5.2部分进行故障排除。</li></ul>

#### 注意:

当机器处于待机状态, 且不在充电座上超过5分钟, 机器会自动进入睡眠模式(灯光熄灭)以节省电量。

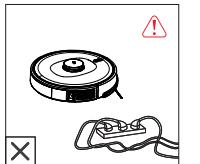
③ (Wi-Fi 灯显)	机器状态
蓝灯闪烁	<ul style="list-style-type: none"><li>等待连接中</li></ul>
蓝灯常亮	<ul style="list-style-type: none"><li>设备在线</li></ul>

### 2.4 地图映射与断点续扫

- 在检测到新环境或者第一次启动清扫时, 机器会自动进行全屋定位建图, 这可能需要几分钟时间。基于地图定位, 机器可以记忆清扫路径和主体位置。
  - 如果机器或充电座的位置被调整或周围环境发生重大变化, 机器将尝试重新定位, 并可能重新映射以适应新环境。
  - 如果重新定位成功, 机器将恢复清扫。
  - 如果重新定位失败, 机器将重新定位以确保正常的导航和新的清扫。
- 当断点续扫功能激活时, 如果机器在执行清扫任务中检测到电量不足, 将自动搜索并返回充电座充电, 然后返回中断的地方继续完成上一个清扫任务。
  - 勿扰模式下, 如果断点续扫执行时间与勿扰时间段相冲突, 机器将自动取消断点续扫, 这可能导致断点续扫失败。

# 产品使用

## 3.1 注意事项



①



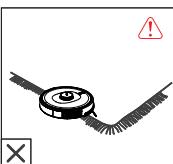
②



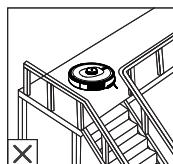
③



④



⑤



⑥

- ① 清除所有可能缠绕机器的物体，如窗帘、电源线、钉子等。
- ② 机器可能会爬到高度小于18毫米的物体上面。如果可能的话，请移开这些物体。
- ③ 让机器远离浴室、阳台等潮湿区域。
- ④ 让机器远离低于100mm高度的缝隙，防止机器被卡住，或者可以在App上将该区域设置为禁区。
- ⑤ 请将地毯的流苏边缘卷入地毯下边，防止卡住机器。

⑥ 避免清扫高绒毛地毯，或厚度超过26毫米的地毯，防止卡住机器。

⑦ 请勿在地毯上使用拖地功能。

⑧ 悬崖传感器在大多数情况下可以防止机器从楼梯或悬崖处跌落。如果传感器脏了，或在地毯、反光或颜色很深的地板上使用，则可能影响传感器的检测效果，请及时清理悬崖传感器。

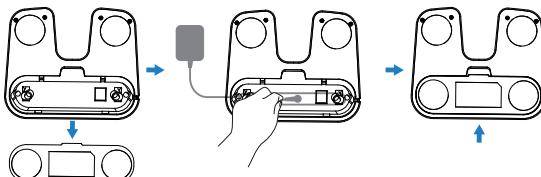
### 小贴士：

\* 请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处，以免机器识别不到待清扫的区域。

## 3.2 准备工作

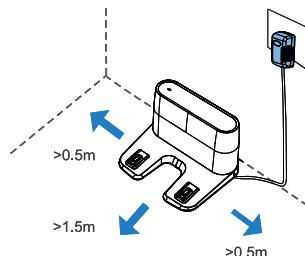
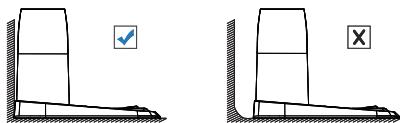
### 3.2.1 充电座安装

- ① 在使用前，请移除前撞保险杠旁边的泡沫块和视觉识别传感器上的保护膜。
- ② 将适配器连接到充电底座上，并将多余的电源线收纳进线舱中，如图所示。



## 产品使用

- ③ 将充电座放置在水平地面上，靠墙放置。充电座左右间隔不小于0.5m，充电座前方无障碍空间不小于1.5 m。如图所示。

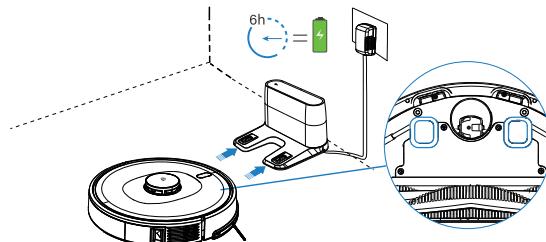


灯显	充电座状态
蓝灯常亮	通电
熄灭	未通电

### 3.2.2 主机充电

第一次使用前请将机器充满电。

- ① 手动将机器推入充电底座上，对准充电极片（首次充电时推荐使用此方法）。等到机器完全充满电后，再从充电座上启动机器。
- ② 通过App控制机器回到充电底座上。
- ③ 短按主机正面的回充键（），机器将自动返回充电座。



#### 注意：

\* 请确保充电座上的充电极片与主机背面的充电极片对位正确，以保证机器正常充电。

## 产品使用

### 3.3 主机操作

#### 3.3.1 开机/关机

- 当机器在充电时，机器会自动唤醒开机。
- 当机器不在充电座上，处于关机状态时，长按电源键  3秒，主机开机。
- 当机器不在充电座上，处于待机状态时，长按电源键  3秒，主机关机。

#### 3.3.2 睡眠模式

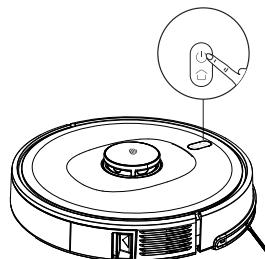
- 当机器处于待机状态且不在充电座上，超过5分钟，机器将自动进入睡眠模式。
- 在睡眠模式下，按下任意按钮可唤醒机器。

#### 3.3.3 开始清扫

- 当机器电池电量低于15%时，机器无法开始清扫，在这种情况下，请将机器充满电后再启动清扫。

① 在待机状态下，短按电源键 () 开始清扫

- 机器将四处移动，扫描环境并自动生成地图。



② 再次短按电源键 () 暂停清扫。

- 短按电源键 () 继续清扫。
- 当清扫暂停时，让机器回到充电座将自动结束本次清扫。
- 当清扫暂停超过5分钟，机器将自动结束本次清扫并进入睡眠模式。

③ 短按回充键 () 手动取消本次清扫，再次短按回充键启动回充。

#### 小贴士：

清扫开始前，请先将电源线整理好，避免在清扫过程中因拉扯电线而造成断电或损坏。

## 产品使用

### 3.4 使用 App

下载Shellbot App，解锁更多功能。

安装完成后请根据手机App页面引导完成注册、登录及配网。

开始前，请确认：

- 您的手机已连接到Wi-Fi网络。
- 您的手机版本是ios 10.0及以上/Android5.0及以上。
- 您的无线路由器已经启用了2.4GHz频段的无线信号。
- 机器的Wi-Fi状态灯闪烁蓝色。
- 机器在待机状态或充电座上。



① 下载方法一：打开“扫一扫”，扫描上方二维码，根据提示免费下载并安装App；

下载方法二：打开手机应用商店，搜索“Shellbot”，下载并安装。

② 打开App并创建一个用户帐号。

③ 点击右上角的“+”图标，根据App中的页面引导连接Wi-Fi，将您的机器添加到所属的Shellbot App账号中。

④ 连接成功后，您可以通过App控制机器，您可以选择清扫模式，设置禁区、预约清扫、查看系统状态，并访问其他功能。

### 3.5 Wi-Fi 设置

#### 3.5.1 Wi-Fi 灯显

	蓝灯闪烁	等待连接中
	蓝灯常亮	机器在线

#### 3.5.2 重置Wi-Fi

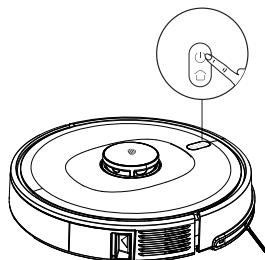
- 同时按下电源键（↓）和回充键（↑）3秒，机器将自动进入重置配网状态。
- 当网络重置时，您会听到语音提示，Wi-Fi状态灯会闪烁蓝色，现在您可以跟随Shellbot App中的页面指引开始配网。

## 产品使用

### 3.6 清扫模式选择

#### ① 自动清扫

- 短按电源键（）默认开启自动清扫。



- 机器工作中，短按电源键（）暂停清扫。

#### ② 指哪扫哪

机器对范围1.5 m x 1.5m的特定区域进行深度清扫。适用于灰尘或碎片集中区域。当区域清扫完毕后，机器将自动返回充电座。

#### ③ 划区清扫

在App中设置一个可以调节大小的区域，机器将只清扫该区域，清扫完成后自动返回充电座。

#### ④ 虚拟墙功能

在App中设置虚拟墙区域，机器清扫时将避开此区域。

#### 小贴士：

\* 只有在机器创建完地图的前提下，才能开启划区清扫。

\* 建议从充电座上启动机器开始划区清洁。

#### ⑤ 手动模式

通过遥控器/App上的方向键控制机器的清扫方向。

#### ⑥ 吸力调节

通过遥控器/App调节需要的吸力档位。

- 安静
- 标准
- 中档
- 强力

#### ⑦ 勿扰模式

通过App设置勿扰时间段，在此时段内的清扫指令和预约指令都将不执行。

#### 小贴士：

勿扰模式下，延续到勿扰时间段的断点续扫也将自动取消。

#### ⑧ 预约清扫

通过遥控器/App预约清扫任务，机器将按计划执行清扫，并在结束后自动返回充电座。预约清扫可定制吸力大小和水量大小。

## 产品使用

### 3.7 拖地模式

#### 小贴士:

- \* 拖地时, 请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- \* 积水环境下, 请清理积水后, 再使用清扫/拖地功能。
- \* 拖地完成后, 请及时取出二合一水箱和拖布支架, 及时倒出二合一水箱内余水, 并清洗晾干拖布, 避免产生异味和发霉。
- \* 无人在家时, 不建议使用拖地模式。

① 取出二合一水箱, 注满水后放回主机。



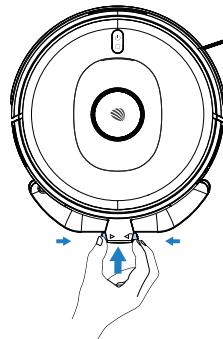
#### 小贴士:

- \* 不要往水箱注入除清水以外的任何液体, 避免堵塞出水口。
- \* 建议不要使用清洁液, 避免腐蚀设备的内部结构。
- \* 水箱加水或安装拖布支架时, 请先暂停清扫。

② 把拖布弄湿, 挤干到不滴水的状态, 将拖布沿支架的轮廓安装上去。



③ 将拖布支架水平推入二合一水箱底部, 直到听到“咔”的声音。

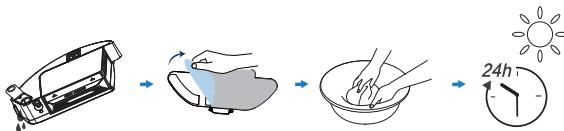


#### 小贴士:

- \* 拖布支架插入后, 机器会自动切换到拖地模式。
  - \* 拖地时, 注意不要让机器在一个地方停留太久, 防止余水浸泡地板。
- ④ 启动清扫任务, 可通过遥控器/App任意调整清洁模式、吸力档位和水量大小。还可在App中切换边扫边拖、单拖、单扫三种状态。

## 产品使用

- ⑤ 拖地结束后, 请清空水箱中剩余的水, 清洁拖布, 以免余水发霉或产生异味。



- ⑥ 任务中途需给水箱加水或清洁拖布时, 可按下主机正面任一按钮暂停, 按照前述相同方法换水、清洗拖布, 确认安装到位后按下电源键 (U) 继续清扫。

### 小贴士:

- \* 每次拖地后, 建议将拖布清洗干净并晾干。
- \* 当机器处于充电或不使用状态时, 将拖布支架移除。

## 产品维护

### 小贴士：

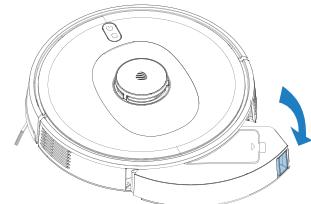
- \* 维护机器之前，请关闭电源并拔下电源插头。
- \* 为获得最佳性能，请按照以下说明定期清洁和维护本产品。

### 建议清洁/更换的频率

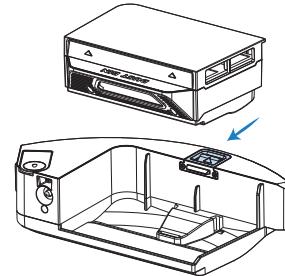
部位	清洁频率	更换频率
尘盒	每次使用后	-
水箱	每次使用后	-
拖布支架	每次使用后	-
可水洗拖布	每次使用后	1-2个月
滤网	每周一次	3-6个月
滚刷	每周一次	6-12个月
边刷	每周一次	3-6个月
传感器	每周一次	-
充电电极	每周一次	-
万向轮	每周一次	-

### 4.1 二合一水箱清洁

- ① 按住释放键取出二合一水箱。

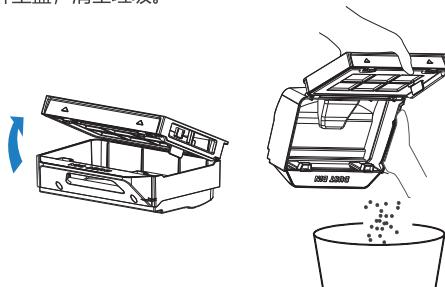


- ② 按住释放键将水箱和尘盒分离。

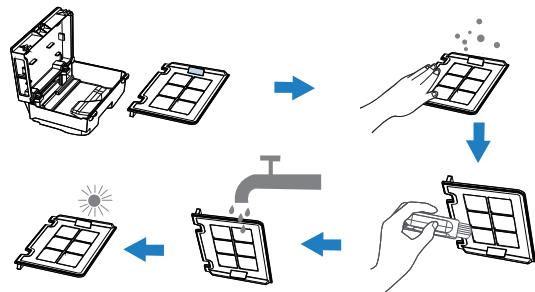


## 产品维护

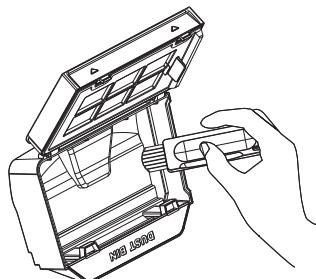
③ 打开尘盒，清空垃圾。



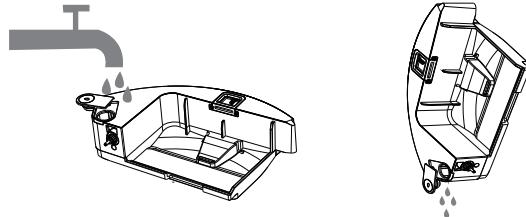
⑤ 取下尘盒上的一体式滤网，轻拍去除灰尘，也可以直接用水冲洗，完全晾干后装回尘盒中。



④ 使用清洁刷处理灰尘。

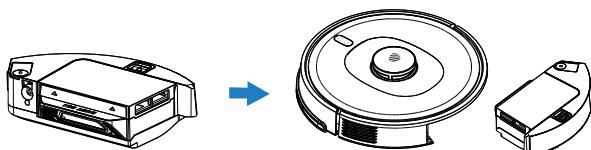


⑥ 打开水箱胶塞，注入清水，关闭水塞，轻轻摇晃水箱后将脏水倒出。

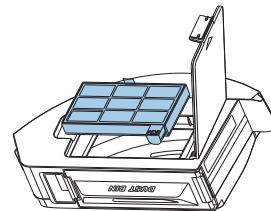


## 产品维护

⑦ 清洗完成后，将水箱和尘盒装回主机中。



② 打开滤网上盖，取出可水洗滤网。

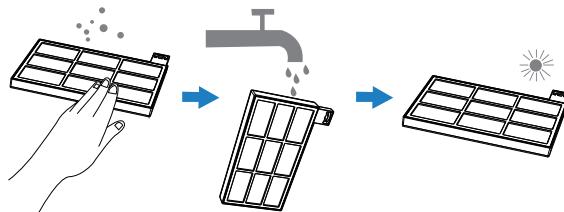


### 4.2 大尘盒清洁

① 打开大尘盒，清空垃圾。



③ 轻拍滤网去除灰尘，水洗，彻底晾干。



#### 小贴士：

\* 只有在滤网彻底晾干的前提下才能继续使用。

\* 严禁使用支架、刷子、指甲、刀片或任何锋利的东西清洁滤网，避免损坏滤网。

## 产品维护

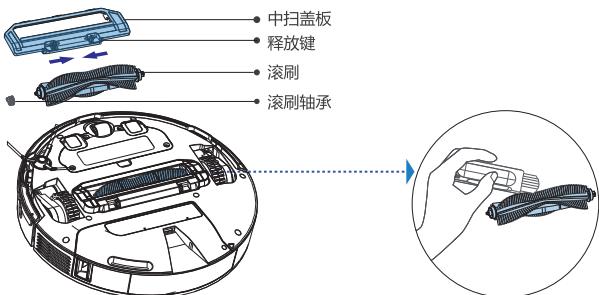
### 4.3 拖布支架清洁

- ① 从支架上取下可水洗拖布。
- ② 把拖布洗干净。(注意:请勿使用强酸性或强碱性等清洁剂。)
- ③ 晾干拖布。



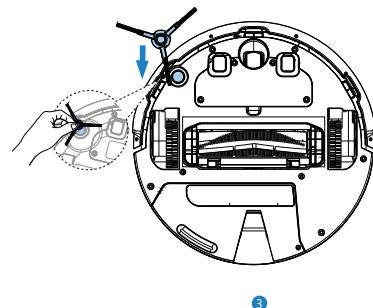
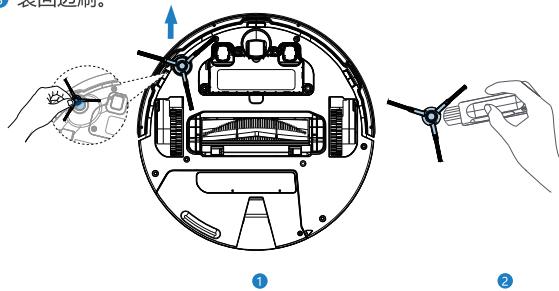
### 4.4 滚刷清洁

- ① 翻转主机，打开中扫盖板。
- ② 向上取出滚刷，清洁滚刷轴承。
- ③ 使用清洁刷对滚刷进行清洁。
- ④ 必要时更换新滚刷，重新安装。



### 4.5 边刷清洁

- ① 翻转机器，向上拉取边刷。
- ② 使用清洁刷清理。
- ③ 装回边刷。



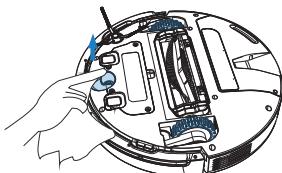
## 产品维护

### 4.6 驱动轮清洁

用干燥的抹布或清洁刷清理左右两边的驱动轮。

### 4.7 万向轮清洁

用干燥的抹布擦拭万向轮，或将其完整取出来进行彻底清洁。

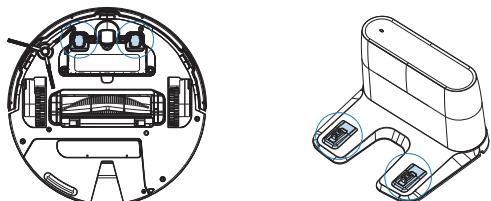


### 4.8 充电座清洁

用干燥的抹布擦拭充电座上的灰尘。

### 4.9 电极清洁

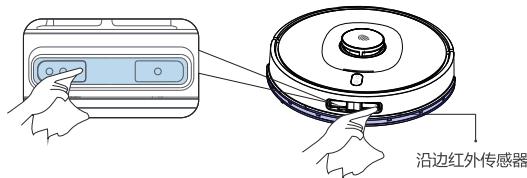
用干燥的抹布擦拭主机背面的充电极片和充电座上的电极接触点。



### 4.10 光学传感器清洁

光学传感器主机包含三个：3D ToF传感器，视觉识别传感器，和红外沿边传感器。请务必用柔软的抹布清洁这些传感器，以清除上面的污垢和灰尘，如果灰尘积累过多，可能会影响主机的智能避障性能。

3D ToF和视觉识别传感器

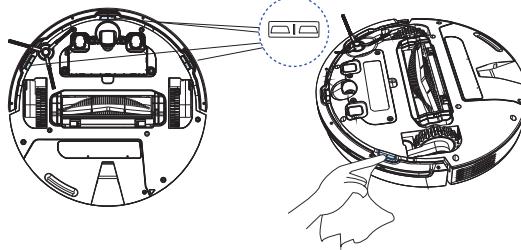


#### 小贴士：

\* 请勿使用任何清洁剂或化学喷雾清洗主机。

### 4.11 悬崖传感器清洁

悬崖传感器的作用是检测主机前方是否有悬崖，防止机器跌落。机器底部共有三组传感器，请使用干燥的抹布擦拭。



## 故障排除

### 5.1 常见问题

问题	解决办法
主机无法开机。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 电池电量不足, 请在使用前充电。</li><li>• 环境温度过低 (低于0°C) 或过高 (高于40°C) 。</li></ul>
主机无法开始清扫。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 电池电量低, 请充电。</li></ul>
主机无法返回充电。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 充电座周围有太多障碍物, 将充电座放置在无障碍区域。</li><li>• 机器离充电座太远, 将机器放在充电座附近, 再试一次。</li></ul>
主机动作异常。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请关机并重启。</li></ul>
清扫过程中主机出现异常声音。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请在电源关闭后, 检查并清洁滚刷、边刷、左右轮上的异物。</li></ul>
主机清扫效果变差或有灰尘掉落。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 尘盒已满, 请清空尘盒。</li><li>• 滤网被堵塞, 请清洗滤网。</li><li>• 机器被异物堵塞, 请清洁主刷。</li></ul>

问题	解决方案
主机掉线。	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi信号弱, 确保机器人处于Wi-Fi信号的覆盖范围内。</li><li>• Wi-Fi连接失败, 重置Wi-Fi连接, 并下载最新的App, 再试一次。</li></ul>
断点续扫失败。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 勿扰模式开启。勿扰模式下, 断点续扫会因避开勿扰时间段而受到影响, 在App中关闭勿扰模式即可。</li><li>• 通过App手动启动回充或者短按回充键时, 断点续扫将终止。</li></ul>
主机无法充电。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 充电座的电极表面没有灰尘或其它遮挡。</li><li>• 充电座是否正常通电。</li></ul>
主机未能按计划进行清扫。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保主机在线, 因为与网络断开连接会导致预定的清扫任务同步失败。</li><li>• 确保勿扰模式没有开启, 这将使预定的清扫任务失效。</li></ul>
主机始终处于离线状态。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请确保机器是否配网成功, 并确认机器始终处于Wi-Fi信号覆盖范围内。</li></ul>
主机无法连接到App。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请确保机器人和手机处于Wi-Fi信号良好的区域;按照使用说明书中描述的步骤重置Wi-Fi;然后再次配网。</li></ul>

## 故障排除

### 5.2 语音故障排除

故障语音	解决方案
确认激光测距传感器无遮挡后启动。	<ul style="list-style-type: none"><li>激光测距传感器是否被异物卡住或遮挡。</li><li>清除异物。</li><li>如果异物是无法被移除的家居，请将主机移动到空旷位置并重启。</li></ul>
请将主机放置在地面启动。	<ul style="list-style-type: none"><li>机器是否离开地面。</li><li>重新放置并重启机器。</li><li>悬崖传感器是否脏污。</li><li>清洁悬崖传感器。</li></ul>
请检查并清除碰撞传感器异物。	<ul style="list-style-type: none"><li>碰撞传感器被卡住了。</li><li>通过轻拍传感器来清除异物。</li><li>如果没有异物，请重新放置并重启机器。</li></ul>
请将主机放置在水平地面启动。	<ul style="list-style-type: none"><li>检测到主机倾斜。</li><li>将机器放置在水平的地面上重新启动，或者在App中进行标定，然后重启机器。</li></ul>
请确认尘盒已装好。	<ul style="list-style-type: none"><li>尘盒是否安装到位。</li><li>取出尘盒，重新安装到位。</li></ul>
故障语音	解决方案
请清除主机周围障碍后重试。	<ul style="list-style-type: none"><li>机器可能被卡住或困住。</li><li>移除周围的障碍物。</li></ul>
请擦拭红外沿边传感器。	<ul style="list-style-type: none"><li>红外边缘传感器是否脏污。</li><li>请清洁红外边缘传感器。</li></ul>
请确认二合一水箱和拖布已装好。	<ul style="list-style-type: none"><li>重新安装二合一水箱并确认安装到位。</li><li>请移除视觉识别传感器前的障碍物。</li></ul>
拖布板未安装，已切换为单扫模式。	<ul style="list-style-type: none"><li>重新安装拖布和拖布支架，并确保它们牢固的固定在卡扣上。</li></ul>
将主机放回充电座。	<ul style="list-style-type: none"><li>机器因电量低，无法启动清扫。</li><li>请手动将机器放回充电座并接上电源充电。</li></ul>
电量过低，请充电	<ul style="list-style-type: none"><li>机器回充失败。</li><li>请手动将机器放回充电座并接上电源充电。</li></ul>

## 故障排除

### 5.3 Wi-Fi连接

设置Wi-Fi前, 请确认主机、手机和您的Wi-Fi网络满足以下要求。

#### 5.3.1 主机和手机要求:

- 主机已经充满电且已打开电源开关。
- Wi-Fi状态灯缓慢闪烁蓝色。

#### 5.3.2 Wi-Fi网络要求:

- 不要使用VPN (虚拟私人网络) 或代理服务器。
- 确保您的路由器支持802.11b/g/n和IPv4协议。
- 确保使用的是2.4GHz网络或2.4/5GHz 双频混合网络。
- 确保Wi-Fi路由器的防火墙和端口设置允许机器连接到shellbot服务 器。
- 使用TKIP、PSK、AES/CCMP加密的WPA和WPA2。

#### 5.3.3 Wi-Fi故障排除

- 路由器的用户名或者密码不正确。
- 主机在路由器的网络信号覆盖范围之外
- 主机处于待配置状态。
- 2.4GHz网络非可用。

## 产品参数

### 基本参数

#### 主机

产品名称	真空吸尘器 (智能扫地机器人)
主机型号	SL60
主机尺寸	Φ 350x94.5mm
额定功率	45W
额定电压	14.4V
额定输入	100V-240V~ 50-60Hz
额定输出	20V == 1.8A
电池容量	5200mAh
无线链接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
执行标准	GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2018, GB 17625.1-2012

#### 充电座

充电座型号	参数
充电座尺寸	长163 x 宽134 x 高100 mm
额定输入	20V == 1.8A
额定输出	20V == 1.8A

### 产品中有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (Cd)
金属 (主机/ 充电座中包含)	×	○	○	○	○	○
印刷电路板包含	×	○	○	○	○	○
塑胶 (主机/ 充电座中包含)	○	○	○	○	○	○
标准件 (螺丝、垫圈等)	○	○	○	○	○	○
其他金属结构件 (电机、装饰件等)	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
配件 (毛刷、主刷等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。



×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

## 保修说明

### 保修卡 [持卡保修]

型 号			
保 修 期	主 机	年 月 日	
用 户 姓 名	姓 名		
	地 址		
购 买 商 店	店 名		
	地 址		

非常感谢您购买智能扫地机器人产品！为了保证您的合法权益，客户中心向您做出标准服务承诺，并在您需要时竭诚为您提供相关服务！

- 1.请妥善保管您的产品保修卡；
- 2.在您需要对产品维护时，请将保修资料填写完整，确保字体工整清晰，容易辨认；
- 3.在您享受售后服务时，请出示产品保修卡及相关购机信息，如是网购请提供对应平台购机账号，同样享受相关售后服务；
- 4.您可以致电我司售后服务热线：400-8838-737，获取帮助。

#### 保修原则

- 1.若购买的产品存在质量问题，未受人为损坏、未经拆修的情况下，在7天内可在购买点进行更换；
- 2.购买本产品在保修期内享受免费维修；
- 3.属下列情况者免费保修失效，但提供维修服务，维修时收取相应配件及人工成本费。
  - A.人为因素造成的破坏，包括非正常工作环境下使用，不按说书使用时所引起的损坏等；
  - B.因用户私自拆机、自行维修、改装或非本公司维修部门维修的；
  - C.因不可抗力(如火灾、地震、雷击等)造成的损坏；
  - D.无产品保修卡和有效购买凭证的，又无法查证用户信息档案的；
  - E.无法查证购买日期。

#### 保修期限

产品系列	保修期限
主机	1 年
电池	1 年
电机	1 年
配件类：边刷	6 个月

注：本政策保障基本维修服务,活动产品的保修卡期限以实际为准。

生 产 者：深圳市首贝科技有限公司  
地 址：深圳市南山区西丽街道丽城社区  
西丽北路2-2号沙河西里322  
服务网址: [www.shellbotlife.cn](http://www.shellbotlife.cn)

扫码关注公众号 获取操作视频

